



Nederlandse
Zorgautoriteit

Huisartsenpraktijk Reuver
T.a.v. Praktijk Albert
Postbus 4632
5953 ZG REUVER

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
mr. H.S. Huber

Telefoonnummer
030 296 83 04

E-mailadres
shuber@nza.nl

Kenmerk
178325/253883

Onderwerp
Doorverwijzing naar (internet)apotheken

Datum
25 mei 2016

Geachte huisartsen van Huisartsenpraktijk Reuver,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft onlangs signalen ontvangen dat Huisartsenpraktijk Reuver weigert door te verwijzen naar internetapotheken. Dat blijkt ook uit uw website¹ waar u aangeeft niet mee te werken aan medicatieverstrekking door internetapotheken. Wij hebben het vermoeden dat uw beleid inzake het doorverwijzen naar internetapotheken, zoals blijkt uit uw website, niet mag. Daarom verzoeken wij u dit beleid aan te passen.

Keuzevrijheid patiënten

De NZa hecht veel waarde aan toegankelijke, betaalbare en kwalitatief goede zorg. Wij vinden het, gelet op artikel 3 vierde lid van de Wet marktordening gezondheidszorg, belangrijk dat de consument vrijheid heeft in de keuze voor een zorgaanbieder. Overigens vinden de patiëntenfederatie NPCF² en de Consumentenbond³ dat ook.

Vermoeden van ongeoorloofd gedrag

In een situatie waarin een zorgaanbieder over zogenaamde Aanmerkelijke Marktmacht (hierna: AMM) beschikt, is het voor (een deel van) de patiënten van deze zorgaanbieder onmogelijk om voor een alternatieve zorgaanbieder te kiezen, bijvoorbeeld wanneer de zorgaanbieder de vrije keuze van de patiënt niet respecteert. Een zorgaanbieder met AMM-positie mag de vrije keuze van de patiënt niet beperken. De NZa heeft daarom in het verleden handhavend opgetreden tegen huisartsen die de keuzevrijheid van de patiënten beperkten door niet mee te werken aan medicatieverstrekking door internetapotheken.⁴

¹ <http://www.huisartsenpraktijkreuver.nl/index.php/internetapotheken>.

² Zie <https://www.npcf.nl/nieuws/patient-moet-zelf-kunnen-kiezen-voor-apotheek>.

³ Zie het artikel 'Pillen per post', Consumentengids mei 2016, p. 53.

⁴ <https://www.nza.nl/publicaties/nieuws/huisartsgroep-verwijst-patienten-door-naar-apotheek-van-voorkeur/>.

Op basis van een verkennend onderzoek heeft de NZa het vermoeden dat Huisartsenpraktijk Reuver over een AMM-positie beschikt. Tevens geeft u op uw website aan, ondanks de verzoeken die u daartoe met enige regelmaat ontvangt, niet mee te werken aan medicatieverstrekking door internetapotheken.

Kenmerk
178325/253883

Pagina
2 van 3

Gelet op het voorgaande en de mededeling op uw website hebben wij het vermoeden dat uw praktijk de vrije keuze van de patiënten voor internetapotheken beperkt en andere (internet)apotheken discrimineert ten opzichte van Apotheek Reuver.

Verzoek

Gelet op het voorgaande verzoeken wij u om het volgende:

- U verwijdert binnen vier weken na dagtekening van deze brief de berichtgeving op uw website over uw beleid omtrent medicatieverstrekking door internetapotheken en uw weigering om daaraan mee te werken. Tevens verspreidt u vanaf dagtekening van deze brief geen informatie met dezelfde strekking, ook niet op een andere wijze dan via internet;
- U werkt met onmiddellijke ingang, indien een patiënt hierom verzoekt, mee aan medicatieverstrekking door andere apotheken, dus ook internetapotheken, door het uitschrijven en (elektronisch) toesturen van recepten;
- U behandelt met onmiddellijke ingang alle (internet)apotheken gelijk. Wij wijzen in dit kader ook op de 'Regeling voorwaarden voor overeenkomsten inzake elektronische netwerken met betrekking tot zorg' (CI/NR-100.099) van de NZa die voorschrijft dat de voorwaarden voor de toegang tot een elektronisch netwerk in de zin van de Regeling objectief, non-discriminatoir en redelijk dienen te zijn.

Vervolg

De NZa zal afzien van nadere stappen indien u aan het verzoek voldoet.

Mocht u onverhoopt niet voldoen aan het verzoek, dan zal de NZa een formeel AMM onderzoek beginnen dat, afhankelijk van de uitkomsten, kan uitmonden in een openbaar besluit waarmee de NZa u verplicht uw gedrag aan te passen. Een dergelijk onderzoek is voor alle betrokkenen doorgaans kostbaar en tijdrovend.

Wij vernemen graag binnen twee weken na de dagtekening van deze brief of u aan het verzoek van de NZa zal voldoen.

Contact

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer H. S. Huber via telefoonnummer 030-296 8304.

Kenmerk
178325/253883

Pagina
3 van 3

Hoogachtend,
De Nederlandse Zorgautoriteit,



mw. drs. L. de Maat
directeur Toezicht en Handhaving