

ZORG CONGRES

MAANDAG 10 JUNI 2013, 13.00 – 17.30 UUR
NYENRODE BUSINESS UNIVERSITEIT, BREUKELEN

CONCURRENEN OP KWALITEIT



Introductie

Populatiebekostiging, substitutie, onzekere toekomst voor de restitutiepolis, medisch specialisten in loondienst, overheveling van de GGZ...er komt nogal wat op zorginstellingen en zorgpraktijken af de komende tijd.

De schuivende panelen die deze veranderingen tot gevolg hebben lijken zich af te spelen tussen twee fundamentele waarden met de huisartsenpraktijk enerzijds en het kernziekenhuis (met OK's, SEH, IC en verpleegafdeling) anderzijds. Tussen deze vuurlijnes en daaromheen lijkt alles bespreekbaar en voor herinrichting vatbaar te zijn.

Een belangrijke functie die tussen deze vuurlijnes is gelegen wordt gevormd door de polikliniek. Een zorgfunctie waar traditioneel veel medisch specialistische diagnostiek wordt bedreven en chronisch zieken worden behandeld. De discussies over een doelmatiger herverdeling van de zorg vinden in veel gevallen, impliciet of expliciet, plaats over het domein van de polikliniek. De uitkomsten van deze discussies zouden moeten uitmonden in een optimale balans tussen kwaliteit en kosten.

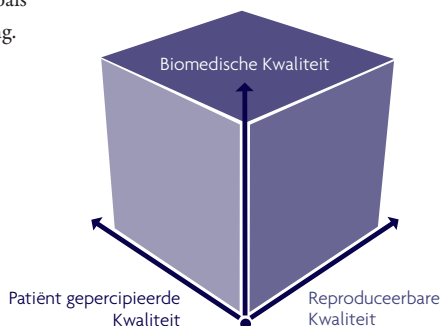
Bovenstaande analyse plaatst marktwerking in de zorg in een breder kader dan alleen concurreren op kwaliteitsindicatoren tussen gelijksoortige zorgaanbieders, het raakt ook verschillende soorten zorgverleners onderling: substitutie. Het congres “**Concurreren op Kwaliteit**” beoogt met aansprekende voorbeelden en visies uit de praktijk de congresdeelnemers mee te nemen langs de spanningsvelden zoals hierboven beschreven en antwoorden te vinden op de vraag of “be good and tell it” bittere noodzaak is om te overleven binnen de moderne gezondheidszorg.

Spreekers worden ingedeeld in de drie meest essentiële categorieën die bepalend zijn voor de kwaliteit van zorg:

1. Biomedische Kwaliteit, het domein van de professional. Eisen zoals gesteld door de medische professie, terug te vinden in de richtlijnen van de professionele wetenschappelijke achterban en in de eisen die aan de beroepsuitoefening worden gesteld van de betreffende zorgverlener.

2. Patiënt gepercipieerde kwaliteit, het domein van de patiënt/eindgebruiker. Dit is de kwaliteit zoals deze wordt ervaren door de eindgebruiker en omvat kwaliteitsparameters zoals patiënttevredenheid (CQ index), kwaliteit van leven en beleving.

3. Reproduceerbare kwaliteit, het domein van de zorgondernemer en de zorgverzekeraar. Dit zijn de benodigde randvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor het leveren van zorg met een constante verhouding tussen Biomedische Kwaliteit en Patiënt gepercipieerde kwaliteit aan groepen van patiënten en omvatten kwaliteitsparameters zoals business case, juridische randvoorwaarden, ICT, veiligheid, hygiëne en de Zorgbrede Governance Code.



Programma

Datum: 10 juni 2013

Dagvoorzitter: Tom van 't Hek

Tafelvoorzitter: Prof. Dr. Lode Wigersma, Directeur Beleid & Advies, KNMG

13.00 – 14.00 Ontvangst en registratie met lunch.

14.00 – 14.15 Welkomstwoord en introductie - Tom van 't Hek

14.15 – 15.00 **BLOK 1: Biomedische Kwaliteit**

- *Prof Dr Martien Limburg (neuroloog, Flevoziekenhuis Almere):*
Kennis Netwerk CVA Nederland, Nationale Benchmark: routeplanner voor de ambulance.
- *Dr René van Dijk (cardioloog, Cavari Clinics):*
De Boezemfibrillerenpoli; investeren in transparante kwaliteit.

15.15 – 16.00 **BLOK 2: Patient gepercipieerde kwaliteit**

- *Dr John de Korte (directeur Huidfonds):*
Patiënt Reported Outcomes, Skindex-29.
- *Prof. Dr. Sjaak Bloem (Nyenrode):*
Subjectief Beleeft Gezondheidszorg, gepersonaliseerde zorg.
- *Mevr. Sandra Kloezen (directeur Borstkanker Vereniging Nederland):*
Patiënt gepercipieerde kwaliteit.

16.15 – 17.00 **BLOK 3: Reproduceerbare Kwaliteit**

- *Dhr. Hans Hopmans (stafbureau zorginkoop, Achmea):*
Belang van kwaliteitsindicatoren bij de inkoop van zorg.
- *Prof. Dr. Henk Bilo (adviseur Landelijke Organisatie Keten zorg (LOK), internist Isala Klinieken (Zwolle), hoogleraar Inwendige geneeskunde (UMC Groningen), met als leeropdracht transmurale zorg, in het bijzonder de diabeteszorg):*
Op weg naar geanuncieerde consequente rapportage van (keten)zorg.

17.00 – 17.30 Afsluiting door tafelvoorzitter en dagvoorzitter - Lode Wigersma, Tom van 't Hek

17.30 – 18.30 Borrel

Algemene Informatie

Datum

10 juni 2013

Doelgroep

Beleidsmedewerkers en managers vanuit eerste en tweede lijn, zorgverzekeraars, zorgkantoren, koepelorganisaties, belangenverenigingen, overlegorganen in de zorg en leveranciers van producten en diensten aan de zorgsector.

Locatie

Zaal DR-103, Nyenrode Business Universiteit, Straatweg 25, 3621 BG, Breukelen.

Aanmelden

Inschrijvingen vinden plaats via GHIP BV. U kunt zich elektronisch aanmelden via www.ghip.nl.

Kosten

De kosten voor deelname bedragen €195 (excl BTW). Inschrijving is definitief na ontvangst van inschrijfgeld.

Met dank aan Lode Wigersma, John de Korte en Marc Roosenboom voor hun ondersteuning bij het samenstellen van dit programma.