



ACHMEA DIVISIE ZORG & GEZONDHEID

Van Asch van Wijckstraat 55
Postbus 19
3800 HA Amersfoort
www.achmea.nl

Datum: 27 december 2012
Onderwerp: Dienstapothek
Kenmerk: 12011

Telefoon: 0900 - 465 66 79 (€ 0,05 cent per minuut)

Onderwerp: Opzegging dienstapothek Zoetermeer per 01-01-2013

Geachte relatie,

Met deze brief informeren wij u over de voor u ontstane situatie met betrekking tot de eenzijdige opzegging door dienstapothek Zoetermeer per 01-01-2013.

In de met u gesloten overeenkomst is uitdrukkelijk opgenomen dat u 24/7 uur zorg moet kunnen garanderen. Dat kunt u doen door zelf de zorg te leveren of door de zorg buiten de openingstijden door een derde voor u te laten leveren. In het laatste geval is er dan sprake van Dienstwaarneming als omschreven in de definities van de overeenkomst. U heeft voor dit laatste gekozen waar het de ANW diensten betreft. U maakt daarvoor gebruikt van een Dienstapothek, in dit geval de Dienstapothek Zoetermeer.

In de lopende overeenkomst met u is, in artikel 2, opgenomen dat u zorg dient te verlenen waar onze verzekerden recht op hebben. Dit betekent in het merendeel van de gevallen dat de verzekerde recht heeft op zorg in natura en zonder rechtstreekse betaling aan u of aan de door u ingeschakelde waarnemer. U dient die zorg 24/7 uur per dag te leveren tegen de overeengekomen tarieven.

Met de dienstapothek Zoetermeer zijn wij overeengekomen dat er een betaalovereenkomst wordt afgesloten. Dit betekent dat de dienstapothek rechtstreeks kan blijven declareren. Achmea heeft deze constructie aangeboden, omdat wij van mening zijn dat onze verzekerden hier geen hinder van mogen ondervinden. Zij kunnen niets doen aan de situatie en hebben veelal recht op levering in natura.

Aan de basis van de opzegging van de dienstapothek Zoetermeer ligt de wens voor een hoger tarief.

Door het aangaan van de betaalovereenkomst zal de klant geen hinder ondervinden en niet geconfronteerd worden met eventuele facturen. Het eventueel declareren van hogere tarieven per 01-01-2013 door de dienstapothek strookt echter niet met de bedoeling van partijen en de strekking van de door u getekende overeenkomst. Achmea wil niet geconfronteerd worden met een onderaannemer / hulppersoon, die nu hogere tarieven declareert dan wat wij met u zijn overeengekomen.

ACHMEA DIVISIE ZORG

Datum: 27 december 2012

Blad: 2/2

Deze handelwijze accepteren wij niet, en is in strijd met de overeenkomst en bovendien onrechtmatig. Op deze wijze zou de met u gesloten overeenkomst ook voor een groot deel, namelijk ten aanzien van de ANW diensten, een dode letter zijn geworden en dat is niet de bedoeling van de partijen geweest bij het aangaan van de overeenkomst. Ook is deze handelwijze nimmer besproken met u.

De eventueel teveel gedeclareerde bedragen door de dienstapothek leveren een rechtstreekse schade op voor Achmea. Deze schade is een gevolg van uw toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de gesloten overeenkomst. U blijft immers op dit punt in gebreke de zorg te leveren tegen de overeengekomen tarieven.

Wij delen u dan ook mede dat wij eventueel door ons geleden schade bij u als zijnde onze contractant terugvorderen. Het is uiteindelijk uw verantwoordelijkheid om een onderaannemer, hulppersoon in te schakelen die zich houdt aan wat wij met u zijn overeengekomen. Dat de Dienstapothek Zoetermeer zich hier niet aan houdt en zelf tarieven rekent die niet in overeenstemming met de met u overeengekomen tarieven zijn, is geheel in uw eigen risicosfeer gelegen.

Wij zullen vanaf 01-01-2013 dan ook zonder nadere aankondiging van alle door ons betaalde declaraties van Dienstapothek Zoetermeer, waarop meer is uitbetaald dan met u werd overeengekomen, het meerdere met u verrekenen met de vorderingen die u op ons heeft.

Wellicht ten overvloede delen wij u nog mede dat wij ons alle rechten voorbehouden, waaronder ons recht om wettelijke(handels)rente in rekening te brengen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Roland Eising
Manager Zorginkoop Farmacie Extramuraal